

COMPATIBLE
tout PABX
et BOX ADSL

Spécial équipe de
prospection réduite

Appels automatiques

Fiche contact

Statistiques

Gestion des rappels

Tous les outils d'un centre d'appels
dans les mains de vos commerciaux !



Contenu du pack :
Logiciel + boîtier automate d'appels + casque

Proposez un vrai outil
de prospection à vos clients !

- ◆ Appels automatiques + fiche contact à l'écran + calendrier pour RDV
- ◆ Compatible tout PABX et toutes Box Adsl

La prospection assistée



- * Appels automatique à partir d'un fichier de prospect
- * Qualification de chaque contact
- * Programmation de rappels



Fini le papier crayon !



COMPATIBLE TOUT PABX

1. Branchement dans ligne de poste analogique.
2. Branchement simple du clavier ZyPhone au PC en USB et dans une prise analogique simple.



AVANTAGES ET FONCTIONNEMENT



**Gain de temps
considérable !**

AUGMENTE LA PRODUCTIVITÉ DU TÉLÉMARKETING

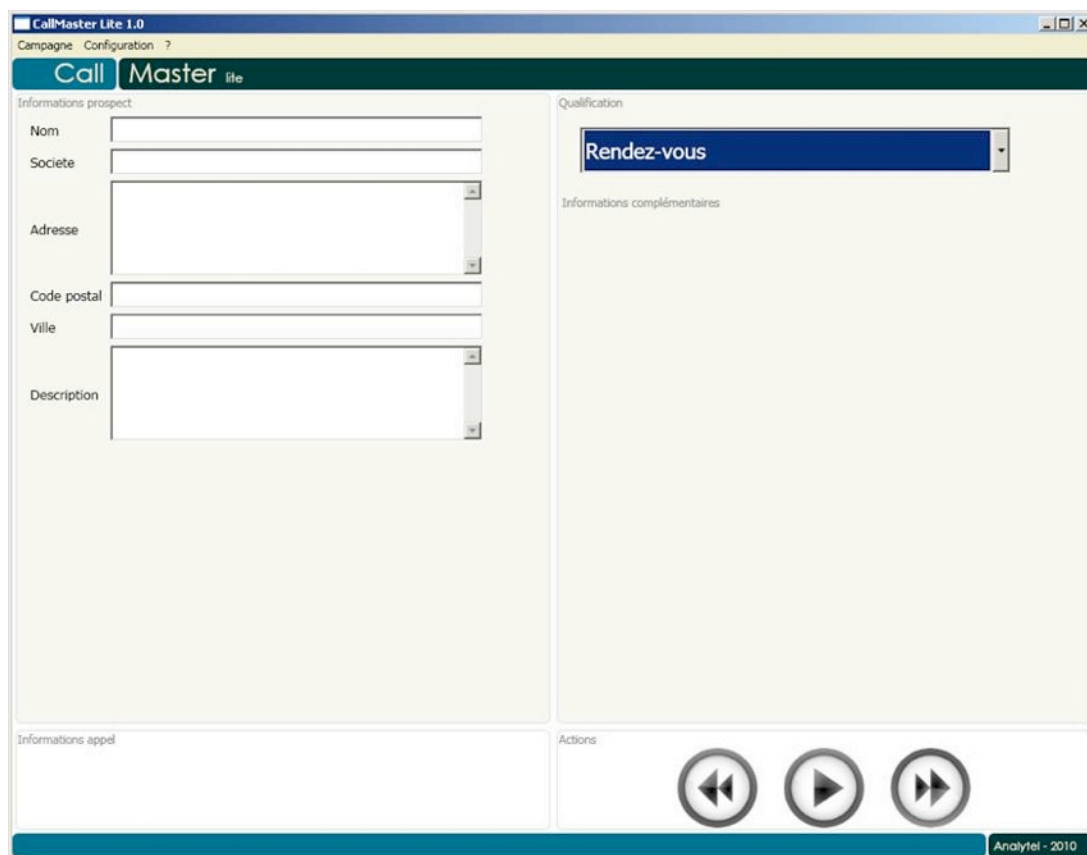
- ✓ Appels lancés automatiquement
- ✓ Montée de fiche à l'écran

ANALYSE LES RÉSULTATS

- ✓ Évaluer la qualité du fichier contact : Nombre d'appels aboutis, faux numéros, répondeurs...
- ✓ Suivi de l'activité des agents : temps moyen d'appel, nombre d'appels argumentés, RDV pris...

FICHE CONTACT VIERGE

(les appels sont envoyés, la page client s'affiche automatiquement. Le prospecteur remplit la fiche tranquillement...)



Call Master lite

Informations prospect

Nom

Societe

Adresse

Code postal

Ville

Description

Qualification

Rendez-vous

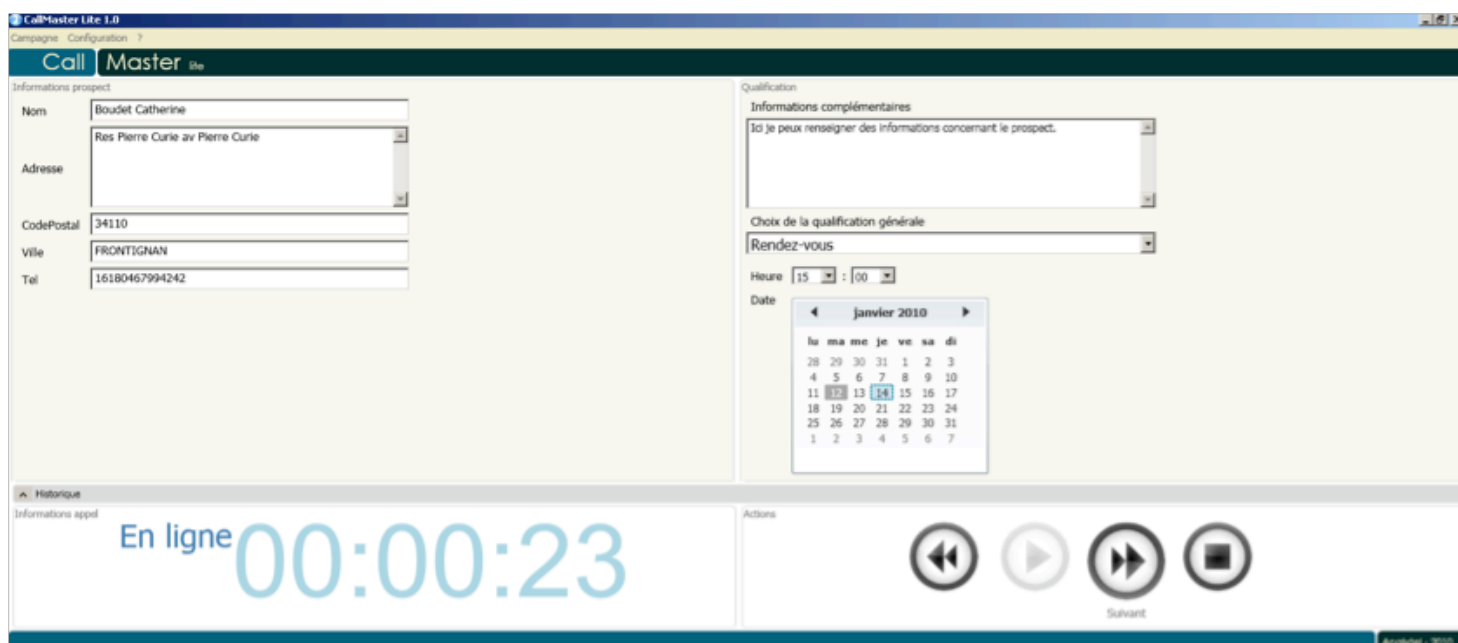
Informations complémentaires

Informations appel

Actions

Analytel - 2010

TEMPS DE COMMUNICATION, PRISE DE RDV, HEURE DE RAPPELS...



Call Master lite

Informations prospect

Nom: BouSet Catherine

Adresse: Res Pierre Curie av Pierre Curie

CodePostal: 34110

Ville: FRONTIGNAN

Tel: 16180467994242

Qualification

Informations complémentaires

Id je peux renseigner des informations concernant le prospect.

Choix de la qualification générale

Rendez-vous

Heure: 15 : 00

Date: Janvier 2010

lu	ma	me	je	ve	sa	di
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Historique

Informations appel

En ligne 00:00:23

Actions

Suivant

Analytel - 2010